

# Anleitung Online Reservierungssystem für Hüttengäste- wichtige FAQ's

## 1. Wie reserviere ich einen Schlafplatz über das System?



**Alpenvereinshütten**






Deutsch | Français | Italiano | English



**Kärlingerhaus, Sektion Berchtesgaden**

HüttenwirtIn(en): Bitte beachten: Ab der Sommersaison 2018 werden neue Hüttenwirte - die Gebrüder Bachmann aus dem Salzburger Land - das Kärlingerhaus bewirtschaften.  
Hüttentelefonnummer: +49 (0)8652-6091010  
Schlafplätze gesamt: 175  
Höhe ü. Meer: 1631 m  
Koordinaten: 47.495556 N / 12.937222 E

Dieser Kalender zeigt die verfügbaren Schlafplätze pro Kategorie an. Bitte wählen Sie das gewünschte Datum, um die Reservierung vorzunehmen.  
Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.

Datum:  

<b>Mo 13 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">95 Plätze</div> </div>	<b>Mo 20 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: yellow;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">87 Plätze</div> </div>
<b>Di 14 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: yellow;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">83 Plätze</div> </div>	<b>Di 21 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">7 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">124 Plätze</div> </div>
<b>Mi 15 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">44 Plätze</div> </div>	<b>Mi 22 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">117 Plätze</div> </div>
<b>Do 16 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: yellow;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">66 Plätze</div> </div>	<b>Do 23 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">125 Plätze</div> </div>
<b>Fr 17 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">88 Plätze</div> </div>	<b>Fr 24 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">126 Plätze</div> </div>
<b>Sa 18 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div>	 <b>Sa 25 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: green;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">89 Plätze</div> </div>
<b>So 19 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: red;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">0 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: yellow;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">80 Plätze</div> </div>	<b>So 26 Aug 2018</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Mehrbettzimmer</div> <div style="text-align: right;">1 Plätze</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"><span style="color: orange;">●</span> Matratzenlager</div> <div style="text-align: right;">25 Plätze</div> </div>

Der Kalender zeigt die verfügbaren Schlafplätze an:

- **Grün**- alle Plätze frei
- **Gelb** – einige Plätze schon gebucht, noch verfügbare Plätze vorhanden
- **Rot** – Hütte ist ausgebucht, keine verfügbaren Plätze mehr da!

Bitte wählen Sie das gewünschte Datum, um die Reservierung vorzunehmen. Sind keine oder zu wenig Schlafplätze verfügbar, können Sie sich auf eine Warteliste setzen lassen.



Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr zwei Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden. Spätere Reservierungen nur durch Kontaktaufnahme mit dem Hüttenwirt/in möglich. Achtung: bei **Selbstversorger Hütten** bitte die Kontaktmöglichkeiten vorher abklären, die Hütten sind ja nicht bewirtschaftet d.h. keine Ansprechperson vor Ort.

### Kurzanleitung:

- Link " Schlafplatz reservieren" anklicken,
- Termin auswählen
- Anzahl Nächte und der Plätze auswählen
- Angabe Halbpension eintragen (Ja oder Nein) – falls vorhanden
- Uhrzeit der Anreise, ggf. Bemerkungen eintragen
- Benutzerdaten eintragen
- AGB (Hüttenordnung) lesen und akzeptieren
- Reservierungsanfrage absenden

**Bitte beachten:** Nach der Reservierung bekommen Sie eine E-Mail, den Link in dieser E-Mail müssen Sie zur Bestätigung innerhalb der angezeigten Frist anklicken. Bitte immer auch im SPAM Ordner Ihres Emailaccount nachsehen. Manchmal landen die Emails leider dort!

**Wichtig: Ohne Bestätigung binnen dieser Frist verfällt Ihre Reservierung! Sie haben dann keinen Anspruch auf den Schlafplatz.**

## 2. Wie registriere ich mich als Benutzer?

1. Sie können sich nur als User registrieren wenn Sie eine Schlafplatzbuchung durchführen. Wenn Sie also das erste Mal in unserem Online Reservierungssystem reservieren, müssen Sie bei Schritt 2 **erst auf Gast (ohne Login)** klicken und können sich dann bei Schritt 3 registrieren.

### Schritt 2/6: Identifikation



Bitte füllen Sie alle Felder aus.

Online Reservierungen können nur bis 18.00 Uhr am Vortag des Ankestags getätigt werden. Für spätere Reservierungen nehmen Sie bitte direkten Kontakt mit dem Hütten team auf.

Für registrierte Benutzer oder SAC-Mitglieder werden die nachfolgenden Felder automatisch ausgefüllt.

<b>Registrierte Benutzer</b>	<b>Gast (ohne Login)</b>
<b>Gast (ohne Login)</b>	Weiter ohne Login. Wenn Sie möchten, werden Sie später ein Profil erstellen können.
<b>SAC-Mitglied</b>	



**Abbrechen** **Zurück** **Weiter**



2. Dann bei Schritt 3 unten die Box „Meine persönlichen Daten für die nächste Reservierung speichern“ anklicken.

**Schritt 3/6: Benutzerdaten**

1 2 3 4 5 6

Firmenname

Anrede

\* Nachname

\* Vorname

\* Adresse

\* PLZ / Ort

Land

\* Mobiltelefonnummer

Telefonnummer

\* E-Mailadresse

\* E-Mailadresse bestätigen   
E-Mailadresse wird für die Benachrichtigung(en) verwendet

\* Allgemeine Geschäftsbedingungen  Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben

\* Storno/ No-show Bedingungen und Gebühren  Hiermit bestätigen Sie, dass Sie die Storno-/No-show-Bedingungen gelesen haben und akzeptieren.

Datenschutz  Hier finden Sie eine Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

Nutzung persönlicher Daten für Newsletter

Meine persönlichen Daten für eine nächste Reservierung speichern.

3. Danach werden Sie auf folgenden Schritt geleitet und können hier **Ihr Passwort (2-malige Eingabe) eingeben:**

**Schritt 3/6: Benutzerdaten**

1 2 3 4 5 6

Bitte geben Sie ein Passwort mit den folgenden Regeln ein:  
Minimum 8 Zeichen mit mindestens 1 Zahl und Grossbuchstaben.

\* Benutzername

\* Passwort

\* Passwort bestätigen

4. **Auf weiter klicken und die Reservierung bestätigen.** Somit sind Sie dann als User registriert. Bereits registrierte User können sich dann hier anmelden.



### 3. Wie komme ich auf die Online Reservierungsseiten der Hütten?

Es gibt keine eigene Landing Homepage für das Reservierungssystem der Alpenvereine. Zu den Reservierungsseiten gelangen Sie auf folgenden Seiten:

- Hüttenseiten [der DAV Hüttensuche](#)
- Hüttenseiten [des ÖAV Hüttenfinder](#)
- Hüttenseite der jeweiligen Hütte auf [alpenvereinaktiv.com](http://alpenvereinaktiv.com)
- Homepage der jeweiligen AV-Hütte
- Homepage der hüttenbesitzenden Sektionen

Eine aktuelle Übersicht der teilnehmenden Hütten gibt es [hier](#).

### 4. Wie ändere/ ergänze/ lösche ich meine Reservierung?

#### 1. Als Nicht-registrierte Benutzer:

Bestätigungsmail aufbewahren und mit Direktlink einloggen

#### 2. Als Registrierter Benutzer:

Über folgenden Link <https://www.alpsonline.org/guest/login>, dann Benutzername und Passwort eingeben und man bekommt Zugang zu seinen Buchungen.

### 5. Wie bekomme ich meine Zugangsdaten als registrierter Benutzer wenn ich diese verloren habe?

Folgenden Link öffnen <https://www.alpsonline.org/guest/login> und auf Passwort vergessen klicken. Der Benutzername ist immer die Emailadresse mit der Sie registriert sind.

### 6. Wie kann ich mich auf die Warteliste setzen lassen?

Achtung: man kann sich nur auf eine Warteliste setzen lassen, wenn die Hütte bzw. der Wirt die Funktion aktiviert hat. D.h. dies ist nicht auf jeder Hütte möglich!

Hier geht's zur Anleitung:

1. Beispiel: Buchung am 30.06. auf der Neuen Prager Hütte. Es sind keine Plätze mehr im Mehrbettzimmer zur Verfügung. Bei Eingabe der Plätze erscheint dann oben in **rot** der Kommentar, dass keine Plätze mehr zur Verfügung stehen.

Schritt 1/6: Unterkunft

1

2

3

4

5

6

Bitte alle Felder ausfüllen

**i** Falls Sie mehr Plätze benötigen, als zur Verfügung stehen, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen.

\* **Ankunftsdatum** 30.06.2018

**Anzahl Nächte** 1 - +

**i** **Plätze in Matratzenlager** 0 - +

40 freie Plätze

Die Neue Prager Hütte hat Mehrbettzimmer/Matratzenlager die mit Woldecken ausgestattet sind. Zum Schlafen bringen Sie Ihren Hüttenschlafsack mit, dieser ist obligatorisch. Hüttenschlafsack kann in der Hütte auch gekauft werden. -

**i** **Plätze in Mehrbettzimmer** 3 - +

0 freie Plätze

Die Neue Prager Hütte hat Mehrbettzimmer/Matratzenlager die mit Woldecken ausgestattet sind. Zum Schlafen bringen Sie Ihren Hüttenschlafsack mit, dieser ist obligatorisch. Hüttenschlafsack kann in der Hütte auch gekauft werden. -

2. Bei Klicken auf „Weiter“ gelangt man zum nächsten Buchungsschritt. Hier steht dann schon in rot, dass man auf die Warteliste gesetzt wird.

Schritt 3/6: Benutzerdaten

1

2

3

4

5

6

**i** Achtung: diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.

**Firmenname**

**Anrede** Frau

\* **Nachname** Sturm

\* **Vorname** Veronika

\* **Adresse** Von-Kahr-Str. 2-4

\* **PLZ / Ort** 80997 München

**Land** Deutschland

\* **Mobiltelefonnummer** +49 89 14003 149

**Telefonnummer**

\* **E-Mailadresse** huettenmarketing@alpenverein.de

\* **E-Mailadresse bestätigen** huettenmarketing@alpenverein.de

E-Mailadresse wird für die Benachrichtigung(en) verwendet

\* **Allgemeine Geschäftsbedingungen**  Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben

\* **Storno/ No-show Bedingungen und Gebühren**  Hiermit bestätigen Sie, dass Sie die Storno-/No-show-Bedingungen gelesen haben und akzeptieren.

**Datenschutz** Hier finden Sie eine Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

Nutzung persönlicher Daten für Newsletter

**Abbrechen** **Zurück** Weiter

3. Bei der finalen Überprüfung ist dann oben nochmals der Kommentar zu sehen.

4. Sie werden dann von der Hütte persönlich informiert, wenn der Platz frei werden sollte. Dies kann natürlich sehr kurzfristig passieren!